**1 Вопрос:**

Вы тестируете какое-то web-приложение и у вас есть права доступа ко всему, что только возможно. В процессе тестирования вы заходите на какую-то страницу, а браузер вам говорит “404, страница не найдена”. Опишите свои действия.

Ответ: Первым делом обновлю страницу, потому что это могут быть какие-то мимолётные неполадки на сервере. Если обновление не помогло, проверю правильность написания адреса страницы (если я вводил его вручную), если я нажал на какую-то кнопку на странице и меня должно было перенести на другую страницу, а выдало ошибку 404, то зайду на изначальную страницу и снова попытаюсь перейти по этой кнопке. В том случае, если я точно знаю, что данная кнопка должна куда-то вести (например я посмотрел тест-кейс основанный на технике тест -дизайна состояний и переходов и кто-то уже успешно проходил его до меня), то я попытаюсь зайти на эту страницу по прямой ссылке из документации, без посредника в виде кнопки. Если у меня получилось зайти на страницу, то я открою консоль разработчика и в дом-дереве страницы найду данный блок и сравню адреса (скорее всего они будут различаться и кто-то просто забыл поменять), после этого напишу баг репорт о данной ошибке и продолжу тестирование. Но если результат повторился, то буду связываться со своими коллегами и выяснять, не проводился ли какой-то редизайн URL адресов, либо же не удалил ли кто-то страницу, на которую я должен перейти, либо же, т.к. я имею доступ ко всему, сам зайду в репозиторий, где хранятся страницы и проверю, присутствует ли там данная страница.

**2 Вопрос:**

Вы тестируете какое-то web-приложение. В процессе тестирования какой-то функции сервер возвращает ошибку 403. Опишите свои действия.

Ответ: Первым делом обновлю страницу, потому что это могут быть какие-то мимолётные неполадки на сервере. Если обновление не помогло, проверю правильность написания адреса страницы (если я вводил его вручную), если я нажал на какую-то кнопку на странице и меня должно было перенести на другую страницу, а выдало ошибку 403, то зайду на изначальную страницу и снова попытаюсь перейти по этой кнопке. Если я прохожу какой-то тест-кейс, перепроверю предусловия теста (Сопоставлю свой уровень доступа и требуемый) и выполнил ли я их все правильно. Если все предусловия теста выполнены правильно, то попробую почистить кэш или cookie, а также проверю, не включена ли функция экономии трафика (если я провожу тестирование на мобильном устройстве). Если после этих манипуляций ситуация не изменится, буду связываться с коллегами по этому вопросу, а также заводить баг репорт.